

ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ - ΔΟΜΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

1. Να δημιουργηθεί εφαρμογή WEB που να δίνει πληροφορίες στους πολίτες για το αν η υπόθεση τους μπορεί ή όχι να καταχωρηθεί στο Ειδικό Ληξιαρχείο. (υπάρχει, υλοποιήθηκε)
2. Να δημιουργηθεί εφαρμογή για τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά περίπτωση (υπάρχει, υλοποιήθηκε)
3. Έλεγχος δικαιολογητικών στον χώρο της υποδοχής των πολιτών από αρμόδιο εκπαιδευμένο προς τούτο υπάλληλο.
4. Σύσταση ομάδας εργασίας για τον εντοπισμό διαφόρων προβλημάτων και ελλείψεων στο εν λειτουργία πρόγραμμα μηχανογράφησης Ληξιαρχικών Πράξεων του Ε.Λ.Α
5. Παρουσίαση της ολοκληρωμένης εφαρμογής HELLAS-REGISTER που λειτουργεί στη διεύθυνση
<http://hellas-register.appspot.com>
που μπορεί να αποτελέσει βάση για επαυξήσεις παρατηρήσεις ή παραλήψεις επί της υπάρχουσας διαδικασίας έκδοσης πιστοποιητικών σε παγκόσμια κλίμακα.
6. Βελτίωση της λειτουργίας του αρχείου των δικαιολογητικών ή κατάργηση του.
7. Η πρωτοκόλληση των εγγράφων που έρχονται από τα Προξενία μέσω φαξ θα πρέπει πρώτα να χρεώνονται καθημερινά σε εισηγητή από τον αρμόδιο προϊστάμενο, ανάλογα με την αποδοτικότητα του και ύστερα να πρωτοκολλώνται επειδή με το υπάρχον σύστημα προκαλείται συμφόρηση των εισερχομένων και χρεωμένων εγγράφων, δημιουργώντας 'χωρίς λόγο' λαβές πίεσης σε αυτούς. Ένα παράδειγμα λειτουργικής δυσαρμονίας αυτής της περίπτωσης αποτελεί το γεγονός ότι αν κάποιος υπάλληλος έχει άδεια(ασθενείας, κανονική, ειδική, γονική, κ.λ.π.) τότε συσσωρεύονται υποθέσεις στο όνομα του πράγμα που προκαλεί δυσεπίλυτα προβλήματα.
8. Να δημιουργηθεί με τη βοήθεια της υπηρεσίας μηχανοργάνωσης τηλεφωνικό κέντρο για ενημέρωση των πολιτών επί της υπάρχουσας διαδικασίας (βλέπε 1) και για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.
9. Αποστολή της Προξενικής Πράξης σε ηλεκτρονική μορφή (η ανάλογη πρόταση υπάρχει)

10. Ορισμός υπευθύνου για τον συντονισμό Μητρώου Πολιτών(ΠΣ.ΛΗΠ) και Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών για την αδιάλειπτη λειτουργία του δευτέρου.
11. Έκδοση παράνομων πιστοποιητικών λόγω άρθρου 8^α, 344/76 έλλειψη χαρακτηριστικού ασφάλειας.